



# **QUADCO**

## **Quad County Regional Transportation Planning Organization**

# **TITLE VI PLAN**

**Updated Draft December 9, 2024**

**Adopted January 16, 2025**

**Title VI Coordinator:**

**Josh Fredrickson**

**411 N. Ruby St., Suite 1 Ellensburg, WA 98926**

**[quadco.rtpo@co.kittitas.wa.us](mailto:quadco.rtpo@co.kittitas.wa.us)**

**509-962-7523**

## Contents

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| <b>INTRODUCTION</b>                                     | 5  |
| <b>BOARD APPROVAL</b>                                   | 5  |
| <b>TITLE VI NOTICE TO PUBLIC</b>                        | 6  |
| <b>Locations Title VI Notice to the Public posted</b>   | 6  |
| <b>TITLE VI COORDINATOR</b>                             | 6  |
| <b>BILINGUAL OUTREACH</b>                               | 6  |
| <b>STRATEGY FOR ENGAGING INDIVIDUALS WITH LEP</b>       | 6  |
| <b>Definitions</b>                                      | 6  |
| <b>Four Factor Analysis</b>                             | 7  |
| <b>LANGUAGE ASSISTANCE PLAN</b>                         | 8  |
| <b>Monitoring</b>                                       | 9  |
| <b>PUBLIC INVOLVEMENT</b>                               | 9  |
| <b>Board meetings</b>                                   | 9  |
| <b>Public participation plan</b>                        | 9  |
| <b>Summary of recent outreach efforts</b>               | 9  |
| <b>EQUITY ANALYSIS</b>                                  | 10 |
| <b>ENVIRONMENTAL JUSTICE</b>                            | 10 |
| <b>TITLE VI COMPLAINTS PROCEDURE AND FORMS</b>          | 10 |
| <b>Record of complaints</b>                             | 10 |
| <b>Title VI Complaint Form</b>                          | 10 |
| <b>Complaint Procedure</b>                              | 12 |
| <b>Who is eligible to file a complaint?</b>             | 12 |
| <b>How do you file a complaint?</b>                     | 12 |
| <b>What happens after a complaint is filed?</b>         | 13 |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                                     | 25 |
| <b>APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA</b>                 | 25 |
| <b>TÍTULO VI AVISO AL PÚBLICO</b>                       | 26 |
| <b>Ubicaciones Título VI Aviso al público publicado</b> | 26 |
| <b>TÍTULO VI COORDINADOR</b>                            | 26 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ALCANCE BILINGÜE .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 26 |
| ESTRATEGIA PARA INVOLUCRAR A PERSONAS CON LEP .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 27 |
| Definiciones .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 27 |
| • Dominio limitado del inglés (LEP): una persona que tiene una capacidad limitada para leer, hablar, escribir o comprender inglés.....                                                                                                                                                                                                                                             | 27 |
| • Orden ejecutiva 13166: establece que las personas con LEP deben tener acceso significativo a programas y actividades realizados y financiados por el gobierno federal.....                                                                                                                                                                                                       | 27 |
| • Análisis de cuatro factores: una herramienta para brindar "acceso significativo" que incluye servicios de interpretación oral y traducción escrita de documentos vitales. ....                                                                                                                                                                                                   | 27 |
| Análisis de cuatro factores.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 27 |
| Para garantizar un acceso significativo a programas y actividades, QUADCO utiliza la información obtenida en el análisis de cuatro factores para determinar los servicios lingüísticos específicos que son apropiados para brindar.....                                                                                                                                            | 27 |
| <i>Factor 1: la cantidad y la proporción de personas con LEP atendidas o encontradas en la población de servicio elegible.....</i>                                                                                                                                                                                                                                                 | 27 |
| El umbral de criterios para brindar traducción escrita de documentos a un grupo lingüístico con LEP es de 1000 personas o más o al menos el cinco (5) por ciento de la población de la región, lo que sea menor. A nivel de condado, en Adams y Grant, el español es el único idioma que supera un umbral de más de 1.000 personas que hablan inglés por debajo de “muy bien”..... | 27 |
| PLAN DE ASISTENCIA LINGÜÍSTICA .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 28 |
| Seguimiento.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 29 |
| PARTICIPACIÓN PÚBLICA .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 29 |
| Reuniones de la junta directiva.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 29 |
| Plan de participación ciudadana.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 29 |
| Resumen de los esfuerzos de divulgación recientes .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30 |
| ANÁLISIS DE PATRIMONIO .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30 |
| JUSTICIA AMBIENTAL.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30 |
| TÍTULO VI PROCEDIMIENTO Y FORMULARIOS DE QUEJAS .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 30 |
| Registro de quejas .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 30 |
| Formulario de queja del Título VI.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31 |
| Procedimiento de queja .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 33 |
| ¿Quién tiene derecho a presentar una queja? .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 33 |
| ¿Cómo presentar una queja? .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 33 |
| ¿Qué sucede después de presentar una queja? .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 34 |

PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK

## INTRODUCTION

Title VI of the Civil Rights Act of 1964 prohibits discrimination on the basis of race, color and national origin in programs and activities receiving federal financial assistance. The Quad County Regional Transportation Planning Organization (QUADCO) is committed to ensuring that no person is excluded from participation in the Transportation Program or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin.

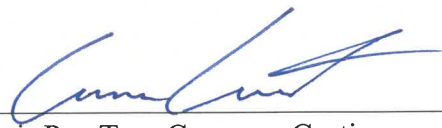
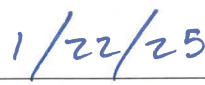
The Title VI Plan has a three-year plan horizon and will expire in November 2025 though it may be updated as Lead Agency rotation changes between the four counties of QUADCO. This Title VI Plan meets Federal Transit Administration (FTA) requirements for a Title VI Plan.

This three-year reporting period is an FTA requirement to ensure Title VI requirements are being met. All reports, and this plan, are submitted to WSDOT, from which QUADCO receives federal funds as a sub-recipient. WSDOT, as the direct recipient of federal funds from FTA, has Title VI oversight responsibilities over QUADCO as a sub-recipient.

Because QUADCO receives federal funds for its Transportation Program, all plans, programs and activities within the Transportation Program are subject to Title VI and its nondiscrimination requirements.

## BOARD APPROVAL

The Quad County Regional Transportation Planning Organization approved this Title VI Plan at our regular meeting on January 16, 2025.

|                                                                                                                                              |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>_____<br>Council Chair Josh Fredrickson               | <br>_____<br>Date |
| Attest: <br>_____<br>Council Chair Pro-Tem Cameron Curtis | <br>_____<br>Date |

## TITLE VI NOTICE TO PUBLIC

The Quad County Regional Transportation Planning Organization (QUADCO) hereby gives public notice that it is the agency's policy to assure full compliance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964, the Civil Rights Restoration Act of 1987, and related statutes and regulations in all programs and activities. Title VI requires that no person shall, on the grounds of race, color, or national origin, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be otherwise subjected to discrimination under any program or other activity for which QUADCO receives federal financial assistance. For additional information regarding a subrecipient's Title VI obligations, a public information request form must be completed and filed with the QUADCO Title VI Coordinator.

### Locations Title VI Notice to the Public posted

The following is a list of locations where the Title VI Notice to the Public or Abbreviated Title VI Notice to the Public is posted.

- QUADCO's website at [Quad County Regional Transportation Planning Organization](#)

QUADCO's meetings are held virtually using Webex.

## TITLE VI COORDINATOR

Josh Fredrickson, the Chairman of QUADCO, is the agency's Title VI Coordinator through June 30, 2025. The Title VI Coordinator is ultimately responsible for assuring full compliance with the provisions of Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and related statutes and has directed that non-discrimination is required of all employees, contractors and agents pursuant to 49 CFR Part 21.

| Agency         | Term Years | Email                        |
|----------------|------------|------------------------------|
| Lincoln County | 2025-2028  | Quadco.rtpo@co.lincoln.wa.us |

## BILINGUAL OUTREACH

QUADCO does not have a Spanish interpreter and/or translation services and will defer these services to the agency with services available. During the Human Services Transportation Plan development, the consultant People for People reviewed the Limited English Proficiency rating for the QUADCO area and each county within the region.

## STRATEGY FOR ENGAGING INDIVIDUALS WITH LEP

### Definitions

- Limited English Proficiency (LEP) – an individual who has limited ability to read, speak, write, or understand English.

- Executive Order 13166 – states that people who are LEP should have meaningful access to federally conducted and federally funded programs and activities.
- Four Factor Analysis – a tool in providing "meaningful access" to include services for oral interpretation and written translation of vital documents.

#### **Four Factor Analysis**

To ensure meaningful access to programs and activities, QUADCO uses the information obtained in the Four Factor Analysis to determine the specific language services that are appropriate to provide.

#### ***Factor 1: The number and proportion of people with LEP served or encountered in the eligible service population.***

The criteria threshold for providing written translation of documents to a LEP language group is 1,000 or more people or at least five (5) percent of the region's population, whichever is less. County-wide in Adams County and Grant County, Spanish is the only language that exceeds a threshold of over 1,000 individuals that speak English less than "very well".

| <b>County</b> | <b>Languages</b>                | <b>Total</b> | <b>% Limited English Proficiency</b> |
|---------------|---------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| Adams         | Speak only English              | 9,157        | N/A                                  |
|               | Spanish                         | 9,170        | 23.5% (4,408)                        |
|               | Other and unspecified languages | 409          | 1.2% (223)                           |
| Grant         | Speak only English              | 59,251       | N/A                                  |
|               | Spanish                         | 30,457       | 13.8% (12,714)                       |
|               | Other and unspecified languages | 2,157        | 0.8% (784)                           |
| Kittitas      | Speak only English              | 39,757       | N/A                                  |
|               | Spanish                         | 1,949        | 0.8% (330)                           |
|               | Other and unspecified languages | 817          | 0.5% (190)                           |
| Lincoln       | Speak only English              | 10,112       | N/A                                  |
|               | Spanish                         | 132          | 0.1% (9)                             |
|               | Other and unspecified languages | 211          | 0.9% (96)                            |

Source: American Community Survey 5-Year Estimates 2022

#### ***Factor 2: The frequency with which people with LEP encounter QUADCO programs, activities, or services.***

The frequency and extent with which LEP individuals encounter QUADCO programs is estimated to be low. QUADCO serves as a forum for local governments to develop policies and make decisions about regional growth and transportation issues; however, QUADCO solicits and encourages public comment on its policies, programs, and funding and is continually seeking ways to increase opportunities for public involvement, particularly by historically underserved populations, including those with LEP.



***Factor 3: The importance to people with LEP regarding QUADCO's programs, activities, and services.***

While the work of QUADCO is essential to the long-term livability and economic vitality of the region, transportation and growth management planning is not as important as other services provided by governmental entities. Basic services such as health care, employment, or financial assistance would rate much higher in the continuum of essential services.

***Factor 4: The resources available to QUADCO and the overall cost to aid people with LEP.***

QUADCO will seek cost-effective ways to address the needs of individuals with LEP, providing written and oral translation services for public communications as indicated by the Language Assistance Plan.

Both the Title VI Notice to the Public, and Non-Discrimination Complaint Procedures are available in Spanish and posted on the QUADCO website.

## **LANGUAGE ASSISTANCE PLAN**

When appropriate, QUADCO may employ some or all the following outreach strategies for limited English proficiency (LEP) engagement:

- Schedule meetings at times and locations that are convenient and accessible for minority and LEP communities. Provide opportunities for remote participation.
- Employ different meeting sizes and formats. Coordinate with community organizations, educational institutions, and other organizations to implement public engagement strategies that reach out specifically to members of affected and/or LEP communities. Consider radio, television, or newspaper ads on stations and in publications that serve LEP populations.
- Provide opportunities for public participation through means other than written communication, such as interviews or use of audio or video recording devices to capture oral comments.
- Employ surveys and other tools for community feedback. Translate surveys (even if they are not considered vital documents) when appropriate to provide greater access to materials. Notify public that additional translations are available upon request.
- Utilize public service announcements or notices regarding proposed projects, hearings, and meetings by posting information in newspapers or other media, or mailings reaching the affected community. Utilize available ethnic publications or media.

During planning processes that involve a high concentration of LEP residents, QUADCO will translate vital documents, materials, and meeting content, as needed.

A vital document is any that is critical for ensuring meaningful access to QUADCO's major activities and programs. Whether or not a document (or the information it solicits) is "vital" may



depend upon the importance of the program, information, encounter, or service involved, and the consequence to the LEP community if the information in question is not provided accurately or in a timely manner. Oral translation services will be provided at meetings, as needed. Participants will be notified that other formats/translations are available on request prior to the meeting through the meeting notice or agenda.

### **Monitoring**

The LEP plan will be monitored by the Title VI Coordinator through continuous communication with project managers, and Annual Report data collection.

## **PUBLIC INVOLVEMENT**

### **Board meetings**

The Quad County Regional Transportation Planning Organization holds quarterly meetings, and the public is invited to attend and provide comment. QUADCO holds meetings on Webex and/or at the Grant County Public Works Department conference room. This information can be found on our website at: [Quad County Regional Transportation Planning Organization \(QUADCO\)](#)

### **Public participation plan**

Community outreach is a requirement of Title VI. Recipients and sub-recipients of federal funds are required to seek out and consider the viewpoints of minority and low-income populations while conducting public outreach. QUADCO will engage the public in its planning and decision-making processes.

### **Summary of recent outreach efforts**

QUADCO contracted with People for People to update the Human Services Transportation Plan for 2022. Stakeholders and organizations across the QUADCO boundaries were all invited to participate in the HSTP development. With the participation of these stakeholders and organizations, a public outreach theme was created to engage the community. A sub-committee of QUADCO, the 4-County Community Transportation Planning Team (4-County) is composed of a coalition of agencies who work toward improving transportation services for persons with alternative transportation needs in Adams, Grant, Kittitas, and Lincoln counties. They have participated in and supported the development of HSTP in previous years. Outreach to populations with alternative transportation needs took place from January through August 2022. Four different Stakeholder Meetings were held virtually via Zoom. The meetings began presentations by transportation providers who described existing services available throughout the QUADCO region. Surveys to help identify transportation needs by the community were distributed in English and Spanish, in each county. The updated HSTP may be found on the QUADCO website with all supporting documentation.

## **EQUITY ANALYSIS**

An equity analysis is required if QUADCO has constructed a facility, such as a vehicle storage facility, maintenance facility or operation center, etc. QUADCO has constructed no such facilities.

## **ENVIRONMENTAL JUSTICE**

Here at QUADCO we strive to achieve EJ by promoting nondiscrimination and federal programs that affect human health and the environment by providing minority & low-income communities with access to public participation.

## **TITLE VI COMPLAINTS PROCEDURE AND FORMS**

### **Record of complaints**

QUADCO has not received any Title VI complaints nor has QUADCO ever been involved with any Title VI investigation or Title VI lawsuit. QUADCO will follow the state's Local Government Common Record Retention Schedule (CORE) or records retention schedules laid out in specific contracts to retain complaints. This will result in the complaint being retained a minimum of six years from completion of the project.

### **Title VI Complaint Form**

To submit a Title VI complaint to the Quad County Regional Transportation Planning Organization, fill out this form and mail it to:

Quad County Regional Transportation Planning Organization  
Attn: Josh Fredrickson, Title VI Coordinator  
411 N. Ruby St., Suite 1  
Ellensburg, WA 98926

Alternatively, this form can be emailed to: [josh.fredrickson@co.kittitas.wa](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa).

This form can also be filed with the agencies that appear on the last page. If you have questions about this complaint form or compliant procedures, need Title VI translation services, or other assistance related to a Title VI complaint contact Josh Fredrickson at (509) 962-7523 or [josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us)

## COMPLAINT INFORMATION

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                  |                 |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|-----------------|------------------|
| Complainant Name                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                  |                 |                  |
| Phone Number                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                  |                 |                  |
| Email                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                  |                 |                  |
| Home Address                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                  |                 |                  |
| Basis of alleged discrimination<br>(Select all that apply)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Race | Color            | National origin | Other (write-in) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                  |                 |                  |
| Date of alleged incident                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                  |                 |                  |
| Who discriminated against you?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                  |                 |                  |
| Name                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                  |                 |                  |
| Name of Organization                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                  |                 |                  |
| Address                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                  |                 |                  |
| Phone Number                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                  |                 |                  |
| Email                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                  |                 |                  |
| <p>Explain what happened, why you believed it happened, and how you were discriminated against. Indicate who was involved. Be sure to include how other persons were treated differently than you. If you have any other information about what happened, please attach supporting documentation to the form. (Attach additional pages if more space is needed.)</p> |      |                  |                 |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                  |                 |                  |
| <p>List any person that should be contacted for additional information in support of your complaint. Please names, phone numbers, addresses and email addresses below.</p>                                                                                                                                                                                           |      |                  |                 |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                  |                 |                  |
| Have you filed your complaint, grievance, or lawsuit with any other agency or court?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Yes  |                  | No              |                  |
| Which agency or court?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      | Filing Date      |                 |                  |
| Status (Pending/Resolved)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      | Result, if known |                 |                  |
| Complaint number, if known                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                  |                 |                  |
| Do you have an attorney in this matter?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                  |                 |                  |

|                       |      |
|-----------------------|------|
|                       |      |
| Complainant Signature | Date |

## **Complaint Procedure**

Federal law prohibits discrimination on the basis of race, color or national origin in any Quad County Regional Transportation Planning Organization program, service or activity. This prohibition applies to QUADCO contractors, consultants and anyone else who acts on behalf of QUADCO.

Complaints related to federal-aid programs may be filed with QUADCO and will be forwarded to the Washington State Department of Transportation – Office of Equity and Civil Rights. If you need assistance to file your complaint or need interpretation services, contact Josh Fredrickson at (509) 962-7523 or [josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us)

## **Who is eligible to file a complaint?**

Anyone who believes they have been excluded from participation in, denied the benefits of, or otherwise subjected to discrimination under any Quad County Regional Transportation Planning Organization program, service or activity because of their race, color or national origin may file a complaint.

Discrimination includes lack of access, harassment, retaliation and disparate impacts from a program or activity. Harassment includes a wide range of abusive and humiliating verbal or physical behaviors. Retaliation includes intimidating, threatening, coercing, or engaging in other discriminatory conduct against anyone because they filed a complaint or otherwise participated in a discrimination investigation.

## **How do you file a complaint?**

Complaints must be filed no later than 180 days from the last date of the alleged discrimination. Contact Josh Fredrickson at (509) 962-7523 or [josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us) if you believe your complaint may fall outside this deadline.

Reasonable efforts will be made to assist persons with disabilities, non-English speakers, and others unable to file a written complaint. For assistance in filing a complaint, please contact Josh Fredrickson at (509) 962-7523 or [josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us)

Complaints should be in writing, signed, and may be filed by mail, in person or email. If a complainant phones QUADCO with allegations, the allegations of the complaint will be transcribed as provided by phone and then the written complaint will be sent to the complainant for correction and signature to the mailing address and/or email address provided to QUADCO.

A complaint should contain the following information:

- The complainant's contact information, including, if available: full name, mailing address, phone number (and best time to call), and email address (if available)
- The basis of the complaint (e.g., race, color, national origin)

- The names of specific person(s) and/or agencies/organizations alleged to have performed the discrimination.
- A description of the alleged discriminatory actions, meaning sufficient information to understand the facts that led the complainant to believe that discrimination occurred in a program or activity that receives federal financial assistance
- The date(s) of the alleged discriminatory act(s) and whether the alleged discrimination is ongoing.

All Title VI complaints are logged. The Complaint log must contain the following information for each complaint filed:

- The name and address of the person filing the complaint;
- The date of the complaint;
- The basis of the complaint;
- The disposition of the complaint; and
- The status of the complaint.

The Complaint Log and associated complaint documentation will be retained by QUADCO for a minimum of six years after the end of the calendar year in which the case is closed.

### **What happens after a complaint is filed?**

If your complaint is forwarded to another agency by QUADCO, you will be provided the name and contact information of the employee handling your complaint at the other agency.

Federal law prohibits retaliation against individuals because they have filed a discrimination complaint or otherwise participated in a discrimination investigation. Any alleged retaliation should be reported in writing to the investigator. Federal agencies will render final decisions in all cases, including those investigated by the Washington State Department of Transportation (WSDOT). There are no administrative appeal forums in Title VI complaints. Once a federal agency issues its final agency decision, a complaint is closed.

There is no prohibition against a complainant filing a Title VI complaint simultaneously with QUADCO, WSDOT, the Federal Transit Administration and US. Department of Justice.

QUADCO will not investigate a discrimination complaint against itself. Any complaint alleging discrimination by QUADCO, which is received by QUADCO, will be forwarded to the WSDOT Office of Equity and Civil Rights within 10 calendar days of receipt of allegation. QUADCO will forward the complaint to:

**Washington State Department of Transportation**  
**Office of Equity and Civil Rights**  
 PO Box 47314  
 Olympia, WA 98504

Email: [oecribcomplaints@wsdot.wa.gov](mailto:oecribcomplaints@wsdot.wa.gov)

The procedures do not deny the right of the complainant to file formal complaints with other state or federal agencies, or to seek private counsel for complaints alleging discrimination. A Title VI complaint may be filed with any of the following offices:

**Quad County Regional Transportation Planning Organization**

Attn: Josh Fredrickson, Title VI Coordinator

411 N. Ruby St., Suite 1

Ellensburg, Washington 98926

Email: [josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us)

Phone: (509) 962-7523

**Federal Transit Administration**

**Office of Civil Rights**

Attn: Complaint Team

East Building, 5th Floor – TCR

1200 New Jersey Avenue, SE

Washington, DC 20590

Email: [FTACivilRightsCommunications@dot.gov](mailto:FTACivilRightsCommunications@dot.gov)

**United States Department of Justice**

**Civil Rights Division**

950 Pennsylvania Avenue, NW

Washington DC, 20530-0001

Phone: (855) 856-1247



## Demographics

### Kittitas County Demographics Overview

Kittitas County, located in central Washington State, is a diverse community with a rich history and varying demographics. This page presents key demographic data for the county to ensure compliance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964. The data will help identify and monitor community diversity and assist in providing equitable access to services and programs.

#### Population Overview

- **Total Population:** 45,000 (approximate, based on the latest census data)
- **Population Density:** 16 people per square mile

#### Racial and Ethnic Composition (2020 Census)

The following breakdown reflects the racial and ethnic composition of Kittitas County, based on the most recent U.S. Census data:

- **White:** 80.1%
- **Hispanic or Latino (of any race):** 13.5%
- **American Indian or Alaska Native:** 1.5%
- **Black or African American:** 1.0%
- **Asian:** 1.0%
- **Native Hawaiian or Pacific Islander:** 0.2%
- **Two or More Races:** 2.7%

#### Age Distribution

Understanding the age demographics of Kittitas County is essential for planning services and programs that cater to the needs of all age groups. Below is the distribution of the population by age group:

- **Under 18 years:** 21%
- **18 to 24 years:** 8%
- **25 to 44 years:** 26%
- **45 to 64 years:** 28%
- **65 years and over:** 17%

#### Language Proficiency

Language access is a crucial component of Title VI, which requires ensuring that all individuals, regardless of their national origin or language skills, can access services.

- **English-only speakers:** 85%
- **Speaks Spanish at home:** 9%
- **Speaks other languages at home:** 6%

Among the Spanish-speaking population:

- 5% are limited English proficient (LEP)

#### Disability Status

- **Persons with a disability:** 12.5% of the population aged 5 and over
  - Of these, 5% have a serious difficulty hearing
  - 3% have a serious difficulty seeing
  - 4% have a cognitive or mental disability

- 1% have a serious difficulty in concentrating, remembering, or making decisions

### **Housing and Income Demographics**

#### **Housing:**

- **Median Home Value:** \$350,000
- **Median Gross Rent:** \$1,200
- **Owner-Occupied Housing Units:** 60%
- **Renter-Occupied Housing Units:** 40%

#### **Income:**

- **Median Household Income:** \$56,000
- **Per Capita Income:** \$26,000
- **Poverty Rate:** 14%

#### **Educational Attainment (Aged 25 and Over)**

- **High School Graduate or Higher:** 93%
- **Bachelor's Degree or Higher:** 38%

## **Adams County Demographics Overview**

Adams County, located in southeastern Washington, is a vibrant community with a diverse population. This page provides key demographic data to ensure Adams County meets Title VI of the Civil Rights Act of 1964, which mandates non-discriminatory practices for all residents, regardless of race, color, or national origin. The data presented here is to promote awareness, transparency, and the equitable delivery of services.

### **Population Overview**

- **Total Population:** 21,000 (approximate, based on the latest census data)
- **Population Density:** 23 people per square mile

### **Racial and Ethnic Composition (2020 Census)**

The racial and ethnic diversity of Adams County is important for ensuring that all groups have equal access to services and programs. According to the most recent U.S. Census data:

- **White:** 56.4%
- **Hispanic or Latino (of any race):** 39.2%
- **American Indian or Alaska Native:** 1.2%
- **Black or African American:** 0.6%
- **Asian:** 0.4%
- **Native Hawaiian or Pacific Islander:** 0.1%
- **Two or More Races:** 2.1%

### **Age Distribution**

Understanding the county's age distribution helps ensure that services cater to all demographic groups. The population of Adams County is distributed as follows:

- **Under 18 years:** 28%
- **18 to 24 years:** 10%
- **25 to 44 years:** 25%
- **45 to 64 years:** 20%
- **65 years and over:** 17%

### **Language Proficiency**

Adams County is home to a significant number of residents who speak languages other than English. Ensuring accessibility to services for non-English speakers is an important part of complying with Title VI.

- **English-only speakers:** 56%
- **Speaks Spanish at home:** 38%
- **Speaks other languages at home:** 6%

Among the Spanish-speaking population:

- **Limited English Proficient (LEP) individuals:** 13%

### **Disability Status**

Ensuring services and programs are accessible to individuals with disabilities is a key part of Title VI compliance.

- **Persons with a disability (age 5 and over):** 14.7%
  - 5% have difficulty hearing
  - 4% have difficulty seeing
  - 3% have a cognitive or mental disability
  - 2% have difficulty with physical or mobility limitations

## **Housing and Income Demographics**

### **Housing:**

- **Median Home Value:** \$230,000

- **Median Gross Rent:** \$1,100
- **Owner-Occupied Housing Units:** 60%
- **Renter-Occupied Housing Units:** 40%

**Income:**

- **Median Household Income:** \$46,000
- **Per Capita Income:** \$21,000
- **Poverty Rate:** 22%

**Educational Attainment (Aged 25 and Over)**

- **High School Graduate or Higher:** 85%
- **Bachelor's Degree or Higher:** 15%

## **Lincoln County Demographics Overview**

Lincoln County, located in eastern Washington, is a community with a diverse population. This page provides key demographic data that supports Lincoln County's compliance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964, which mandates non-discriminatory practices in programs and services provided by entities that receive federal funds. This page aims to ensure equitable access to services and promote an inclusive environment for all residents.

### **Population Overview**

- **Total Population:** 11,000 (approximate, based on the latest census data)
- **Population Density:** 8 people per square mile

### **Racial and Ethnic Composition (2020 Census)**

The racial and ethnic diversity of Lincoln County is important for ensuring that all community members have access to services and opportunities. The following breakdown is based on the 2020 U.S. Census data:

- **White:** 83.6%
- **Hispanic or Latino (of any race):** 11.8%
- **American Indian or Alaska Native:** 1.5%
- **Black or African American:** 0.7%
- **Asian:** 0.3%
- **Native Hawaiian or Pacific Islander:** 0.1%
- **Two or More Races:** 2.0%

### **Age Distribution**

Understanding the age demographics is essential for providing services that meet the needs of all age groups in Lincoln County. The population is distributed as follows:

- **Under 18 years:** 23%
- **18 to 24 years:** 7%
- **25 to 44 years:** 26%
- **45 to 64 years:** 28%
- **65 years and over:** 16%

### **Language Proficiency**

Language access is critical to ensuring that all residents, regardless of national origin, can access services. Below is the data on language proficiency in Lincoln County:

- **English-only speakers:** 85%
- **Speaks Spanish at home:** 12%
- **Speaks other languages at home:** 3%

Among the Spanish-speaking population:

- **Limited English Proficient (LEP) individuals:** 10%

### **Disability Status**

Ensuring that individuals with disabilities have equal access to services is a key component of Title VI. The disability data for Lincoln County is as follows:

- **Persons with a disability (age 5 and over):** 16.3%
  - 4% have difficulty hearing
  - 3% have difficulty seeing
  - 5% have a cognitive or mental disability
  - 2% have difficulty with physical or mobility limitations

## **Housing and Income Demographics**

### **Housing:**

- **Median Home Value:** \$210,000
- **Median Gross Rent:** \$950
- **Owner-Occupied Housing Units:** 71%
- **Renter-Occupied Housing Units:** 29%

### **Income:**

- **Median Household Income:** \$50,500
- **Per Capita Income:** \$23,000
- **Poverty Rate:** 16%

### **Educational Attainment (Aged 25 and Over)**

Educational attainment data is vital for understanding the needs of the population and providing services that support education and training. The educational levels in Lincoln County are as follows:

- **High School Graduate or Higher:** 91%
- **Bachelor's Degree or Higher:** 19%



### **Grant County Demographics Overview**

Grant County, located in central Washington, is a diverse and growing community with a wide range of demographic characteristics. This page provides key demographic information for the county, which can help ensure that county services and programs are accessible to all residents, in accordance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964. Title VI mandates non-discriminatory practices for all individuals regardless of race, color, or national origin.

#### **Population Overview**

- **Total Population:** 99,000 (approximate, based on the latest census data)
- **Population Density:** 29 people per square mile

#### **Racial and Ethnic Composition (2020 Census)**

Grant County is home to a diverse population, with various racial and ethnic groups represented. The breakdown of racial and ethnic composition based on the 2020 U.S. Census is as follows:

- **White:** 60.1%
- **Hispanic or Latino (of any race):** 32.0%
- **American Indian or Alaska Native:** 2.5%
- **Black or African American:** 1.0%
- **Asian:** 0.8%
- **Native Hawaiian or Pacific Islander:** 0.3%
- **Two or More Races:** 3.3%

#### **Age Distribution**

Understanding the age distribution is crucial for providing age-appropriate services and ensuring equitable access to programs. The age distribution in Grant County is as follows:

- **Under 18 years:** 27%
- **18 to 24 years:** 8%
- **25 to 44 years:** 27%
- **45 to 64 years:** 23%
- **65 years and over:** 15%

#### **Language Proficiency**

Language access is an important factor for ensuring that all community members, especially non-English speakers, can effectively access county services. The language proficiency data for Grant County is as follows:

- **English-only speakers:** 69%
- **Speaks Spanish at home:** 27%
- **Speaks other languages at home:** 4%

Among the Spanish-speaking population:

- **Limited English Proficient (LEP) individuals:** 12%

#### **Disability Status**

Ensuring that individuals with disabilities can access services is a key aspect of Title VI compliance. In Grant County:

- **Persons with a disability (age 5 and over):** 14.8%
  - 5% have difficulty hearing
  - 4% have difficulty seeing
  - 3% have a cognitive or mental disability
  - 2% have mobility limitations

## **Housing and Income Demographics**

### **Housing:**

- **Median Home Value:** \$200,000
- **Median Gross Rent:** \$1,000
- **Owner-Occupied Housing Units:** 65%
- **Renter-Occupied Housing Units:** 35%

### **Income:**

- **Median Household Income:** \$53,000
- **Per Capita Income:** \$24,000
- **Poverty Rate:** 20%

### **Educational Attainment (Aged 25 and Over)**

Education is a key driver of economic mobility. In Grant County, the educational attainment data for residents aged 25 and over is as follows:

- **High School Graduate or Higher:** 91%
- **Bachelor's Degree or Higher:** 16%

---

### **Sources:**

- U.S. Census Bureau, 2020 Census Data
- American Community Survey (ACS), 2020
- Grant County, WA Official Website



# QUADCO

Organización de Planificación de Transporte  
Regional de Cuatro Condados.

## PLAN TÍTULO VI

**Borrador actualizado el 9 de diciembre de 2024**

**Adoptada el 16 de enero de 2025.**

**Coordinador del Título VI:**

**Josh Fredrickson**

**411 N. Ruby St., Suite 1, Ellensburg, WA 98926**

**[quadco.rtpo@co.kittitas.wa.us](mailto:quadco.rtpo@co.kittitas.wa.us)**

**509-962-7523**



## INTRODUCCIÓN

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 prohíbe la discriminación por motivos de raza, color y origen nacional en programas y actividades que reciben asistencia financiera federal. La Organización de Planificación del Transporte Regional del Condado Quad (QUADCO) se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de la participación en el Programa de Transporte ni se le nieguen los beneficios de sus servicios por motivos de raza, color u origen nacional.

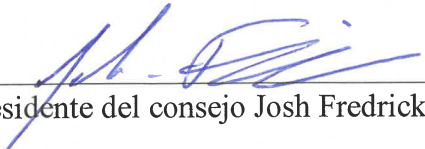
El Plan del Título VI tiene un horizonte de tres años y vencerá en noviembre de 2025, aunque puede actualizarse a medida que cambie la rotación de la Agencia Principal entre los cuatro condados de QUADCO. Este Plan del Título VI cumple con los requisitos de la Administración Federal de Tránsito (FTA) para un Plan del Título VI.

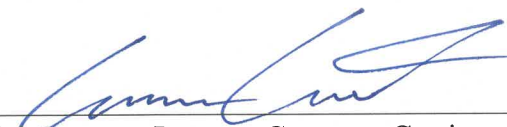
Este período de presentación de informes de tres años es un requisito de la FTA para garantizar que se cumplan los requisitos del Título VI. Todos los informes y este plan se envían al WSDOT, del cual QUADCO recibe fondos federales como subreceptor. El WSDOT, como receptor directo de los fondos federales de la FTA, tiene responsabilidades de supervisión del Título VI sobre QUADCO como subreceptor.

Debido a que QUADCO recibe fondos federales para su Programa de Transporte, todos los planes, programas y actividades dentro del Programa de Transporte están sujetos al Título VI y sus requisitos de no discriminación.

## APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Organización Regional de Planificación del Transporte del Condado de Quad aprobó este Plan del Título VI en nuestra reunión ordinaria el 16 de enero de 2025.

 22/Jan/2025  
Presidente del consejo Josh Fredrickson Fecha

Certificar:  1/22/25  
Presidente del Consejo Pro-tem Cameron Curtis Fecha

## TÍTULO VI AVISO AL PÚBLICO

La Organización de Planificación del Transporte Regional del Condado Quad (QUADCO) por la presente notifica al público que es política de la agencia asegurar el pleno cumplimiento del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la Ley de Restauración de Derechos Civiles de 1987 y los estatutos y reglamentos relacionados en todos los programas y actividades. El Título VI exige que ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, sea excluida de participar, se le nieguen los beneficios o sea objeto de discriminación en cualquier programa u otra actividad para la que QUADCO reciba asistencia financiera federal. Para obtener información adicional sobre las obligaciones del Título VI de un subreceptor, se debe completar un formulario de solicitud de información pública y presentarlo ante el Coordinador del Título VI de QUADCO.

### Ubicaciones Título VI Aviso al público publicado

La siguiente es una lista de ubicaciones donde se publica el Aviso al público del Título VI o el Aviso al público abreviado del Título VI.

- El sitio web de QUADCO en [Organización de planificación del transporte regional del condado Quad](#)

Las reuniones de QUADCO se realizan virtualmente utilizando Webex.

## TÍTULO VI COORDINADOR

Josh Fredrickson, presidente de QUADCO, es el Coordinador del Título VI de la agencia hasta el 30 de junio de 2025. El Coordinador del Título VI es el responsable final de garantizar el pleno cumplimiento de las disposiciones del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y los estatutos relacionados y ha ordenado que se requiera la no discriminación de todos los empleados, contratistas y agentes de conformidad con 49 CFR Parte 21.

| Agencia            | Años de mandato | Correo electrónico           |
|--------------------|-----------------|------------------------------|
| Condado de Lincoln | 2025-2028       | Quadco.rtpo@co.lincoln.wa.us |

## ALCANCE BILINGÜE

QUADCO no cuenta con servicios de interpretación y/o traducción en español y transferirá estos servicios a la agencia que tenga servicios disponibles. Durante el desarrollo del Plan de Transporte de Servicios Humanos, la consultora People for People revisó la calificación de dominio limitado del inglés para el área de QUADCO y cada condado dentro de la región.

# ESTRATEGIA PARA INVOLUCRAR A PERSONAS CON LEP

## Definiciones

- Dominio limitado del inglés (LEP): una persona que tiene una capacidad limitada para leer, hablar, escribir o comprender inglés.
- Orden ejecutiva 13166: establece que las personas con LEP deben tener acceso significativo a programas y actividades realizados y financiados por el gobierno federal.
- Análisis de cuatro factores: una herramienta para brindar "acceso significativo" que incluye servicios de interpretación oral y traducción escrita de documentos vitales.

## Análisis de cuatro factores

Para garantizar un acceso significativo a programas y actividades, QUADCO utiliza la información obtenida en el análisis de cuatro factores para determinar los servicios lingüísticos específicos que son apropiados para brindar.

### *Factor 1: la cantidad y la proporción de personas con LEP atendidas o encontradas en la población de servicio elegible.*

El umbral de criterios para brindar traducción escrita de documentos a un grupo lingüístico con LEP es de 1000 personas o más o al menos el cinco (5) por ciento de la población de la región, lo que sea menor. A nivel de condado, en Adams y Grant, el español es el único idioma que supera un umbral de más de 1.000 personas que hablan inglés por debajo de “muy bien”.

| Condado  | Idiomas                              | Total  | % Dominio limitado del inglés |
|----------|--------------------------------------|--------|-------------------------------|
| Adams    | Hablan solo inglés                   | 9,157  | N/A                           |
|          | Español                              | 9,170  | 23.5% (4,408)                 |
|          | Otros idiomas y los no especificados | 409    | 1.2% (223)                    |
| Grant    | Hablan solo inglés                   | 59,251 | N/A                           |
|          | Español                              | 30,457 | 13.8% (12,714)                |
|          | Otros idiomas y los no especificados | 2,157  | 0.8% (784)                    |
| Kittitas | Hablan solo inglés                   | 39,757 | N/A                           |
|          | Español                              | 1,949  | 0.8% (330)                    |
|          | Otros idiomas y los no especificados | 817    | 0.5% (190)                    |
| Lincoln  | Hablan solo inglés                   | 10,112 | N/A                           |
|          | Español                              | 132    | 0.1% (9)                      |
|          | Otros idiomas y los no especificados | 211    | 0.9% (96)                     |

Fuente: Estimaciones quinquenales de la Encuesta sobre la comunidad estadounidense de 2022

### *Factor 2: La frecuencia con la que las personas con LEP se encuentran con los programas, actividades o servicios de QUADCO.*

*Se estima que la frecuencia y el grado con el que las personas con LEP se encuentran con los programas de QUADCO es bajo. QUADCO sirve como un foro para que los gobiernos locales desarrollen políticas y tomen decisiones sobre el crecimiento regional y los problemas de transporte; sin embargo, QUADCO solicita y alienta los comentarios públicos sobre sus políticas, programas y financiación y busca continuamente formas de aumentar las oportunidades de participación pública, en particular por parte de las poblaciones históricamente desatendidas, incluidas las personas con LEP.*

***Factor 3: La importancia para las personas con LEP de los programas, actividades y servicios de QUADCO.***

*Si bien el trabajo de QUADCO es esencial para la habitabilidad a largo plazo y la vitalidad económica de la región, la planificación del transporte y la gestión del crecimiento no es tan importante como otros servicios proporcionados por entidades gubernamentales. Los servicios básicos como la atención médica, el empleo o la asistencia financiera tendrían una clasificación mucho más alta en el continuo de servicios esenciales.*

***Factor 4: Los recursos disponibles para QUADCO y el costo total de ayudar a las personas con LEP.***

*QUADCO buscará formas rentables de abordar las necesidades de las personas con LEP, brindando servicios de traducción escrita y oral para las comunicaciones públicas, tal como lo indica el Plan de asistencia lingüística.*

*Tanto el Aviso al público del Título VI como los Procedimientos de quejas por no discriminación están disponibles en español y publicados en el sitio web de QUADCO.*

## **PLAN DE ASISTENCIA LINGÜÍSTICA**

Cuando sea apropiado, QUADCO puede emplear algunas o todas las siguientes estrategias de divulgación para la participación de personas con dominio limitado del inglés (LEP):

- Programar reuniones en horarios y lugares que sean convenientes y accesibles para las comunidades minoritarias y LEP. Brindar oportunidades para la participación remota.
- Emplear diferentes tamaños y formatos de reuniones. Coordinar con organizaciones comunitarias, instituciones educativas y otras organizaciones para implementar estrategias de participación pública que lleguen específicamente a los miembros de las comunidades afectadas y/o LEP. Considerar anuncios de radio, televisión o periódicos en estaciones y publicaciones que brinden servicios a poblaciones LEP.
- Brindar oportunidades para la participación pública a través de medios distintos a la comunicación escrita, como entrevistas o el uso de dispositivos de grabación de audio o video para capturar comentarios orales.
- Emplear encuestas y otras herramientas para la retroalimentación de la comunidad. Traducir las encuestas (incluso si no se consideran documentos vitales) cuando sea



apropiado para brindar un mayor acceso a los materiales. Notificar al público que hay traducciones adicionales disponibles a pedido.

- Utilizar anuncios o avisos de servicio público sobre proyectos propuestos, audiencias y reuniones mediante la publicación de información en periódicos u otros medios, o mediante correos que lleguen a la comunidad afectada. Utilizar publicaciones o medios étnicos disponibles.

Durante los procesos de planificación que involucren una alta concentración de residentes con LEP, QUADCO traducirá documentos, materiales y contenido de reuniones vitales, según sea necesario.

Un documento vital es cualquier documento que sea fundamental para garantizar un acceso significativo a las principales actividades y programas de QUADCO. El hecho de que un documento (o la información que solicita) sea o no "vital" puede depender de la importancia del programa, la información, el encuentro o el servicio en cuestión, y de las consecuencias para la comunidad con LEP si la información en cuestión no se proporciona de manera precisa o oportuna. Se proporcionarán servicios de traducción oral en las reuniones, según sea necesario. Se notificará a los participantes que hay otros formatos/traducciones disponibles a pedido antes de la reunión a través del aviso o la agenda de la reunión.

### **Seguimiento**

El Coordinador del Título VI supervisará el plan LEP a través de una comunicación continua con los gerentes de proyecto y la recopilación de datos del Informe Anual.

## **PARTICIPACIÓN PÚBLICA**

### **Reuniones de la junta directiva**

La Organización de Planificación del Transporte Regional del Condado Quad lleva a cabo reuniones trimestrales y se invita al público a asistir y brindar comentarios. QUADCO lleva a cabo reuniones en Webex o en la sala de conferencias del Departamento de Obras Públicas del Condado Grant. Esta información se puede encontrar en nuestro sitio web en: [Organización de planificación del transporte regional del condado Quad \( QUADCO \)](#)

### **Plan de participación ciudadana**

La divulgación comunitaria es un requisito del Título VI. Los beneficiarios y subbeneficiarios de fondos federales deben buscar y considerar los puntos de vista de las minorías y las poblaciones de bajos ingresos al realizar actividades de divulgación pública. QUADCO involucrará al público en sus procesos de planificación y toma de decisiones.

## **Resumen de los esfuerzos de divulgación recientes**

QUADCO contrató a People for People para actualizar el Plan de Transporte de Servicios Humanos para 2022. Se invitó a las partes interesadas y organizaciones de los límites de QUADCO a participar en el desarrollo del HSTP. Con la participación de estas partes interesadas y organizaciones, se creó un tema de divulgación pública para involucrar a la comunidad. Un subcomité de QUADCO, el Equipo de Planificación de Transporte Comunitario de 4 Condados (4-County) está compuesto por una coalición de agencias que trabajan para mejorar los servicios de transporte para personas con necesidades de transporte alternativo en los condados de Adams, Grant, Kittitas y Lincoln. Han participado y apoyado el desarrollo del HSTP en años anteriores. La divulgación a las poblaciones con necesidades de transporte alternativo se llevó a cabo de enero a agosto de 2022. Se llevaron a cabo cuatro reuniones de partes interesadas diferentes de forma virtual a través de Zoom. Las reuniones comenzaron con presentaciones de los proveedores de transporte que describieron los servicios existentes disponibles en toda la región de QUADCO. Se distribuyeron encuestas para ayudar a identificar las necesidades de transporte de la comunidad en inglés y español, en cada condado. El HSTP actualizado se puede encontrar en el sitio web de QUADCO con toda la documentación de respaldo.

## **ANÁLISIS DE PATRIMONIO**

Se requiere un análisis de capital si QUADCO ha construido una instalación, como una instalación de almacenamiento de vehículos, una instalación de mantenimiento o un centro de operaciones, etc. QUADCO no ha construido tales instalaciones.

## **JUSTICIA AMBIENTAL**

Aquí en QUADCO nos esforzamos por lograr la justicia ambiental promoviendo la no discriminación y programas federales que afectan la salud humana y el medio ambiente al brindar a las comunidades minoritarias y de bajos ingresos acceso a la participación pública.

## **TÍTULO VI PROCEDIMIENTO Y FORMULARIOS DE QUEJAS**

### **Registro de quejas**

QUADCO no ha recibido ninguna queja en virtud del Título VI ni ha estado involucrada en ninguna investigación o demanda en virtud del Título VI. QUADCO seguirá el Programa de Retención de Registros Comunes del Gobierno Local (CORE) del estado o los programas de retención de registros establecidos en contratos específicos para retener las quejas. Esto dará como resultado que la queja se conserve durante un mínimo de seis años a partir de la finalización del proyecto.

### **Formulario de queja del Título VI**

Para presentar una queja del Título VI ante la Organización de Planificación de Transporte Regional del Condado Quad, complete este formulario y envíelo por correo a:

Organización de planificación del transporte regional del condado Quad  
Atención: Josh Fredrickson, Coordinador del Título VI  
411 N. Ruby St., Suite 1  
Ellensburg, Washington 98926

Alternativamente, este formulario puede enviarse por correo electrónico a:

[josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us).

Este formulario también se puede presentar en las agencias que aparecen en la última página. Si tiene preguntas sobre este formulario de queja o sobre los procedimientos de cumplimiento, necesita servicios de traducción del Título VI u otra asistencia relacionada con un reclamo del Título VI, comuníquese con Josh Fredrickson al (509) 962-7523 o [josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us)

## INFORMACIÓN SOBRE QUEJAS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                         |                 |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|-----------------|----------------|
| Nombre del denunciante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                         |                 |                |
| Número de teléfono                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                         |                 |                |
| Correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                         |                 |                |
| Dirección de domicilio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                         |                 |                |
| Base de la presunta discriminación<br>(Seleccione todas las opciones que correspondan)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Raza | Color                   | Origen nacional | Otro (escriba) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                         |                 |                |
| Fecha del supuesto incidente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                         |                 |                |
| ¿Quién te discriminó?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                         |                 |                |
| Nombre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                         |                 |                |
| Nombre de la organización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                         |                 |                |
| DIRECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                         |                 |                |
| Número de teléfono                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                         |                 |                |
| Correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                         |                 |                |
| <p>Explique lo que sucedió, por qué creyó que sucedió y cómo fue discriminado. Indique quién estuvo involucrado. Asegúrese de incluir cómo otras personas fueron tratadas de manera diferente a usted. Si tiene alguna otra información sobre lo que sucedió, adjunte documentación de respaldo al formulario. (Adjunte páginas adicionales si necesita más espacio).</p> |      |                         |                 |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                         |                 |                |
| <p>Enumere a las personas con las que debe comunicarse para obtener información adicional que respalde su queja. Indique a continuación los nombres, números de teléfono, direcciones y direcciones de correo electrónico.</p>                                                                                                                                            |      |                         |                 |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                         |                 |                |
| ¿Ha presentado su queja, reclamo o demanda ante alguna otra agencia o tribunal?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí   |                         | No              |                |
| ¿Qué organismo o tribunal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      | Fecha de presentación   |                 |                |
| Estado (pendiente/resuelto)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      | Resultado, si se conoce |                 |                |
| Número de queja, si se conoce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                         |                 |                |
| ¿Tiene usted un abogado en este asunto?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                         |                 |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                         |                 |                |
| Firma del denunciante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                         | Fecha           |                |

### **Procedimiento de queja**

La ley federal prohíbe la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en cualquier programa, servicio o actividad de la Organización de Planificación del Transporte Regional del Condado Quad. Esta prohibición se aplica a los contratistas, consultores y cualquier otra persona que actúe en nombre de QUADCO.

Las quejas relacionadas con los programas de ayuda federal pueden presentarse ante QUADCO y se reenviarán al Departamento de Transporte del Estado de Washington, Oficina de Equidad y Derechos Civiles. Si necesita ayuda para presentar su queja o necesita servicios de interpretación, comuníquese con Josh Fredrickson al (509) 962-7523 o [josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us)

### **¿Quién tiene derecho a presentar una queja?**

Cualquier persona que crea que ha sido excluida de participar, se le han negado los beneficios o se la ha sometido de otro modo a discriminación en cualquier programa, servicio o actividad de la Organización de Planificación de Transporte Regional del Condado Quad debido a su raza, color u origen nacional puede presentar una queja.

La discriminación incluye la falta de acceso, el acoso, las represalias y los efectos desiguales de un programa o una actividad. El acoso incluye una amplia gama de comportamientos verbales o físicos abusivos y humillantes. Las represalias incluyen la intimidación, las amenazas, la coacción o la participación en otra conducta discriminatoria contra cualquier persona por haber presentado una denuncia o haber participado de alguna otra manera en una investigación por discriminación.

### **¿Cómo presentar una queja?**

Las quejas deben presentarse a más tardar 180 días después de la última fecha de la presunta discriminación. Comuníquese con Josh Fredrickson al (509) 962-7523 o [josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us) si cree que su queja puede quedar fuera de este plazo.

Se harán todos los esfuerzos razonables para ayudar a las personas con discapacidades, personas que no hablan inglés y otras personas que no puedan presentar una queja por escrito. Para recibir ayuda para presentar una queja, comuníquese con Josh Fredrickson al (509) 962-7523 o [josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us)

Las quejas deben presentarse por escrito, firmadas y pueden presentarse por correo postal, en persona o por correo electrónico. Si un denunciante llama por teléfono a QUADCO con denuncias, las denuncias de la queja se transcribirán tal como se proporcionó por teléfono y luego la queja escrita se enviará al denunciante para su corrección y firma a la dirección postal y/o de correo electrónico proporcionada a QUADCO.

Una queja debe contener la siguiente información:



- La información de contacto del denunciante, incluyendo, si está disponible: nombre completo, dirección postal, número de teléfono (y mejor momento para llamar) y dirección de correo electrónico (si está disponible)
- La base de la queja (por ejemplo, raza, color, origen nacional)
- Los nombres de personas específicas y/o agencias/organizaciones presuntamente responsables de haber cometido la discriminación.
- Una descripción de las presuntas acciones discriminatorias, es decir, información suficiente para comprender los hechos que llevaron al denunciante a creer que se produjo discriminación en un programa o actividad que recibe asistencia financiera federal.
- La(s) fecha(s) del presunto acto(s) discriminatorio(s) y si la presunta discriminación continúa.

Todas las quejas del Título VI se registran. El registro de quejas debe contener la siguiente información para cada queja presentada:

- El nombre y la dirección de la persona que presenta la queja;
- La fecha de la queja;
- Fundamento de la denuncia;
- La disposición de la queja; y
- El estado de la queja.

QUADCO conservará el Registro de quejas y la documentación de quejas asociada durante un mínimo de seis años después del final del año calendario en el que se cierra el caso.

### **¿Qué sucede después de presentar una queja?**

Si QUADCO envía su queja a otra agencia, se le proporcionará el nombre y la información de contacto del empleado que maneja su queja en la otra agencia.

La ley federal prohíbe las represalias contra personas que hayan presentado una denuncia por discriminación o hayan participado de alguna otra manera en una investigación por discriminación. Cualquier presunta represalia debe notificarse por escrito al investigador. Las agencias federales emitirán decisiones finales en todos los casos, incluidos aquellos investigados por el Departamento de Transporte del Estado de Washington (Washington State Department of Transportation, WSDOT). No existen foros de apelación administrativa en las denuncias del Título VI. Una vez que una agencia federal emite su decisión final, se cierra la denuncia.

No existe ninguna prohibición contra un denunciante que presente una queja del Título VI simultáneamente ante QUADCO, WSDOT, la Administración Federal de Tránsito y el Departamento de Justicia de los EE. UU.

QUADCO no investigará una denuncia por discriminación contra sí misma. Toda denuncia que alegue discriminación por parte de QUADCO, que sea recibida por QUADCO, será remitida a la

Oficina de Equidad y Derechos Civiles del WSDOT dentro de los 10 días calendario posteriores a la recepción de la denuncia. QUADCO remitirá la denuncia a:

**Departamento de Transporte del Estado de Washington**

**Oficina de Equidad y Derechos Civiles**

Apartado Postal 47314

Olimpia, WA 98504

Correo electrónico: [oecribcomplaints@wsdot.wa.gov](mailto:oecribcomplaints@wsdot.wa.gov)

Los procedimientos no niegan el derecho del denunciante a presentar denuncias formales ante otras agencias estatales o federales, ni a buscar un abogado privado para denuncias por discriminación. Una denuncia en virtud del Título VI puede presentarse en cualquiera de las siguientes oficinas:

**Organización de planificación del transporte regional del condado Quad**

Atención: Josh Fredrickson, Coordinador del Título VI

411 N. Ruby St., Suite 1

Ellensburg, Washington 98926

Correo electrónico: [josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us](mailto:josh.fredrickson@co.kittitas.wa.us)

Teléfono: (509) 962-7523

**Administración Federal de Tránsito**

**Oficina de Derechos Civiles**

Atención: Equipo de quejas

Edificio Este, 5to Piso – TCR

Avenida Nueva Jersey 1200, SE

Washington, DC 20590

Correo electrónico: [FTACivilRightsCommunications@dot.gov](mailto:FTACivilRightsCommunications@dot.gov)

**Departamento de Justicia de los Estados Unidos**

**División de Derechos Civiles**

Avenida Pensilvania 950, NW

Washington DC, 20530-0001

Teléfono: (855) 856-1247